**Информация**

 **о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых мерах**

**в течение 2018 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика обращения | Характер нарушений | Лица, допустившие нарушения | Принятые меры |
| 1/И | О направлении обращения по сбору денежных средств в школе за новогодние подарки | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 2/кол | Обращение по вопросу нарушенияправ работников МБОУ СОШ №14 | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 3/кол | О направлении обращения родителей группы ВБ «Малыш» ДОУ №18» | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 4/Л | О направлении обращения по вопросу предоставления места ребенку в ДОО  | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 5/С | О рассмотрении обращения по вопросу организации подвоза обучающихся | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 6/О | Обращение по вопросу отсутствия охраны в МДОУ №3 | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 8/Т | Обращение по вопросу принятия мер в отношении преподавателя психологии и физикиМБОУ СОШ №6 | Нарушение кодекса этики и служебного поведения работника | Учитель физики МБОУ СОШ №6 | Вынесено дисциплинарное взыскание в виде замечания (приказ от 05.02.2018 №40) |
| 9/кол | О рассмотрении обращения коллектива учителей по вопросу увольнения директора | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 11/Ж | О направлении обращения по вопросу предоставления места ребенку в дошкольное учреждение | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 12/М | Обращение по вопросу принятия мер в отношении заведующей МБДОУ «Детский сад №19»  | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 13/В | Обращение по вопросу соблюдения правил перевозки детей при осуществлении подвоза МБОУ СОШ №14 | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 14/Л | Обращение по вопросу предоставления обеспечения жильём детей-сирот | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 15/Ч | Обращение по вопросу оказания юридической помощи  | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 16/Л | Обращение по вопросу предоставления жилья | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 17/кол | Обращение по вопросу взаимоотношений детей в классном коллективе | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 18/кол | Обращение по вопросу благоустройства поселения | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 19/Т | Обращение по вопросу некорректного обращения учителя  | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 20/Т | Обращение по вопросу ремонтных дорог в п. Подкумок | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 24/кол | Обращение по вопросу взаимоотношений учителя и детей | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 25/Т | Обращение по вопросу предоставления жилья | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 26/Ш | Обращение по вопросу выплаты компенсации коммунальных услуг | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 27/Б | Обращение по вопросу предоставления в ДОУ | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 28/Х | Обращение по вопросу разъяснения порядка предоставления общедоступного образования | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 30/Ч | Обращение по вопросу предоставления места в ДОУ | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 31/Д | Обращение по вопросу зачисления детей в ДОУ | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 32/кол | Обращение по вопросу замены оконных блоков | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 33/кол | Обращение по вопросу замены оконных блоков  | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 34/Т | Обращение по вопросу улучшения жилищных условий | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 35/С | Обращение по вопросу замены оконных блоков в МБДОУ «Детский сад №12» | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 36/В | Обращение по вопросу принятия ребенка в МБДОУ №5 | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 37/Б | Обращение по вопросу предоставления ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилой площади | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 38/В | Обращение по вопросу организации работы МБДОУ №4 | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 39/Э | Обращение по вопросу предоставления места ребенку в ДОО | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 40/Б | Обращение по вопросу социальной поддержки педагогов в сельской местности | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 41/Ш | Обращение по вопросу перевода в ДОУ ст. Ессентукской | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 42/И | Обращение по вопросу постановки ребенка на электронную очередь в детский сад | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 43/Г | Обращение по вопросу проверки проживания детей семьи Ладыгиных | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 44/кол | Обращение по вопросу дальнейшего обучения детей | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 45/Т | Обращение по вопросу некорректного поведения учителя | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 46/С | Обращение по вопросу постановке на учет в детский сад | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 47/Г | Обращение по вопросу предоставления путевки в ДОО | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 48/Ч | Обращение по вопросу незаконных действий со стороны учителя | Нарушение п.3.4 должностной инструкции в части несоблюдения правил техники безопасности во время образовательного процесса  | Учитель МБОУ СОШ №4 | Вынесено дисциплинарное взыскание в виде замечания (приказ от 07.03.2018 №26) |
| 49/Х | Обращение по вопросу возмещения заработной платы учителю | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 50/Ч | О рассмотрении обращения родителей МБОУ СОШ №19, по вопросу продолжения обучения их детей | Не выявлено | - | Даныразъяснения |
| 51/П | Обращение по вопросу предоставления места в ДОО | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 52/Б | О направлении обращения по вопросу предоставления места в ДОО | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 53/Б | О рассмотрении обращения по вопросу создания безопасных условий в МБОУ СОШ №1 | Нарушение п.2.13 должностной инструкции  | Заместитель директора по АХР МБОУ СОШ №1 | Вынесено дисциплинарное взыскание в виде замечания (приказ от 16.04.2018 №55) |
| 54/Б | О рассмотрении обращения по вопросу деятельности приемных детей | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 55/кол | Обращение от коллектива родителей по вопросу открытия 10 класса  | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 56/Д | Обращение по вопросу подвоза детей в МБОУ СОШ №2 ст.Суворовской | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 57/П | Обращение по вопросу предоставления жилья лицу из числа детей-сирот | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 58/В | Обращение по вопросу предоставления места ребёнку в ДООУ  | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 59 | О направлении обращения по вопросу недостаточного финансирования  | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 60/Щ | Обращение по вопросу жилья | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 61/В | Обращение по вопросу оплаты жилья | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 62 | Обращение по вопросу выплат в общеобразовательных организациях | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 63/Э | Обращение по вопросу очерёдности в ДОО | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 64/Б | О рассмотрении обращения по вопросу организации работы МБОУ СОШ №6 | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 65/С | О направлении обращения по вопросу пятидневной рабочей недели в МБОУ СОШ №19 | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 66/Г | Обращение по вопросу подвоза обучающихся | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 67/К | О направлении обращения по вопросу непосещения школы Мищенко Т.А. | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 68/В | О направлении обращения по вопросу предоставления и соблюдении порядка очереди в детские сады | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 69/кол | О направлении обращения родителей учащихся МБОУ СОШ №19 по вопросу организации подвоза | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 70/П | О рассмотрении обращения по вопросу организации учебного процесса в режиме 5-дневной недели | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 71/К | Обращение по вопросу пересдачи ЕГЭ  | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 72/П | Обращение по вопросу предоставления места в ДОО | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 73/Ш | Обращение по вопросу зачисления ребенка в детский сад | Не выявлено | - | Даныразъяснения |
| 74/кол | Обращение от коллектива родителей МБОУ СОШ №26 по вопросу пятидневной учебной недели | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 75/С | О направлении обращения по вопросу организации подвоза обучающихся в МБОУ СОШ №19 | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 76/П | О рассмотрении обращения по вопросу предоставления места в ДОУ | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 77/Д | О рассмотрении обращения по вопросу перевода ребенка из одного класса в другой МБОУ СОШ №10 | Нарушение должностной инструкции в части соблюдения прав и свобод обучающихся | Учитель МБОУ СОШ №10 | Вынесено дисциплинарное взыскание в виде выговора (приказ от 26.06.2018 №211) |
| 78/Д | Обращение по вопросу бесплатной медицины и бесплатного обучения | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 79/Р | Обращение по вопросу организации учебного процесса в МБОУ СОШ №14 | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 80/В | О рассмотрении обращения по вопросу определения ребенка в ДОУ | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 81/П | О рассмотрении обращения по вопросу организации подвоза | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 82/И | Обращение по вопросу выделения путевки в ДОУ №6 ст.Ессентукской | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 83/Х | О рассмотрении обращения по вопросу лишения почетного звания | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 84/А | Обращение по вопросу предоставления субсидии на приобретение жилья | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 85/Ф | О направлении обращения по вопросу получения жилья | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 86/М | Обращение по вопросу уменьшения заработной платы уборщиц | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 87/М | О рассмотрении обращения по вопросу качества обучения в МБОУ СОШ №16 | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 88/К | О рассмотрении обращения родителя МБОУ СОШ №14 по вопросу профессиональной деятельности руководителя | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 89/Б | О направлении обращения по вопросу предоставления места ребенку в ДОО  | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 90/Ш | Обращение по вопросу зачисления ребенка в ДОО | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 91/Т | Обращение по вопросу очерёдности в ДОО | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 92/Г | Обращение по вопросу оказания содействия об устройстве в МБДОУ №31 | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 93/Д | Обращение по вопросу перевода ребенка в другой класс | Нарушение должностной инструкции в части соблюдения прав и свобод обучающихся | Учитель МБОУ СОШ №10 | Вынесено дисциплинарное взыскание в виде выговора (приказ от 26.06.2018 №211) |
| 94/Ш | Обращение по вопросу бесплатного обучения в государственных учреждениях | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 95/Т | Обращение по вопросу предоставления ребенку путевку в МБДОУ №6 | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 96/Ч | О направлении обращения по вопросу предоставления места ребенку в МБДОУ ст.Ессентукской  | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 97/Ш | Обращение по вопросу очерёдности в дошкольных учреждениях | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 98/З | Обращение по вопросу очерёдности в дошкольных учреждениях | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 99/О | Обращение по вопросу предоставления жилья | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 100/М | Обращение по вопросу очерёдности в дошкольных учреждениях | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 101/Р | Обращение по вопросу оказания содействия в решении проблемы строительства | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 102/Г | Обращение по вопросу бесплатного питания в школе | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 103/А | Обращение по вопросу путевки в МБДОУ №5  | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 104/В | О направлении обращения по вопросу предоставления мест детям в МБДОУ ст. Ессентукской | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 105/В-Т | О предоставлении дополнительной информации об отказе в принятии детей в детский сад | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 106/В | О направлении обращения по вопросу устройства детей в детский сад | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 107/В | Обращение по вопросу зачисления детей в МБДОУ ст. Ессентукской | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 108/К | Обращение по вопросу приобретения теневого навеса для младшей группы МБДОУ №15 | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 109/Т | Обращение по вопросу перевода ребёнка в ДОО | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 110/З | Обращение по вопросу предоставления места в МБДОУ №4 с. Винсады | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 111/кол | Обращение от коллектива родителей МБОУ СОШ №14 по вопросу подвоза детей в школу | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 112/И | Обращение по вопросу предоставления места в ДОУ ст. Ессентукской | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 113/Г | Обращение по вопросу предоставления места в ДОУ №31 п. Подкумок | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 114/Щ | Обращение по вопросу закрытия МБДОУ №12 с. Юца | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 115/Г | Обращение по вопросу очерёдности в детских садах | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 116/кол | Обращение по вопросу подвоза детей в школы | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 117 | Обращение по вопросу подготовки к ВПР в 4 классах | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 118/С | Обращение по вопросу зачисления детей в первый класс МБОУ СОШ №14 | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 119/Ано | Обращение по вопросу организации питания в общеобразовательных организациях | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 120/В | Обращение по вопросу устройства ребенка в МБДОУ №6 | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 121/Кол | Обращение по вопросу схемы движения маршрута №22 | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 122/Ч | Обращение по вопросу устройства ребенка в детский сад | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 123/Т | Обращение по вопросу отсутствия подвоза обучающихся | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 124/Т | Обращение по вопросу отсутствия подвоза обучающихся | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 125/Кол | Обращение от жителей домов пос. Подкумок, по вопросу канализационной трубы на территории сада | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 126/С | О направлении обращения по вопросу питания в образовательных организациях | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 127/Кол | Обращение по вопросу предоставления места ребенку в ДОО | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 128/В | О направлении обращения по вопросу оказания содействия в решении подвоза детей из поселка МТФ-1 Этока | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 129/С | О рассмотрении обращения по вопросу организации питания в МБДОУ СОШ №19 | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 130/М | О рассмотрении обращения по вопросу организации питания в школе | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 131/Б | Обращение по вопросу предоставления места в ДОУ | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 132/Т | Обращение по вопросу предоставления места в ДОУ | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 133/Т | Обращение по вопросу подвоза детей в школы | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 134/Т | Обращение по вопросу предоставления места в ДОУ | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 135/П | Обращение по вопросу организации льготного питания в общеобразовательных организациях  | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 136/М | Обращение по вопросу льгот на ЖКУ | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 137/Г | О направлении обращения по вопросу организации льготного питания в общеобразовательных организациях  | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 138/М | Обращение по вопросу льгот на коммунальные услуги | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 139/М | Обращение по вопросу некомпетентности директора  | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 140/К | Обращение по вопросу питания в образовательных организациях | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 141/Р | О направлении обращения по вопросу спортплощадки | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 142/А | О направлении обращения по вопросу организации предоставления общедоступного дошкольного образования | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 143/С | О направлении обращения по вопросу питания в общеобразовательных организациях Предгорного района | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 144/П | О направлении обращения по вопросу очерёдности в ДОО | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 145/М | О направлении обращения по вопросу предоставления места в ДОУ | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 146/Ф | Обращение по вопросу зачисления ребенка в ДОО | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 147/Б | О направлении обращения по вопросу деятельности учителя биологии МБОУ СОШ №26 | Директором школы допущены нарушения должностной инструкции в части подбора и расстановки кадров  | Директор МБОУ СОШ №26 | Вынесено дисциплинарное взыскание в виде замечания (приказ от 26.09.2018 №310-р) |
| Учителем биологии МБОУ СОШ №26 нарушен порядок проведения ВПР  | Учитель биологии МБОУ СОШ №26 | Вынесено дисциплинарное взыскание в виде замечания (приказ от 24.09.2018 №24/о) |
| 148/С | О направлении обращения по вопросу выплаты стимулирующих выплат за совмещение должностей | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 149/А | О направлении обращения по вопросу зачисления ребенка в ДОО | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 150/Р | Обращение по вопросу защиты прав и интересов детей | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 151/Ано | Обращение по вопросу принятия мер к преподавателю МБОУ СОШ №7 | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 152/Т | Обращение по вопросу предоставления места ребенку в ДОУ | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 153/М | Обращение по вопросу предоставления места в ДОУ | Не вывялено | - | Даны разъяснения |
| 154/К | Обращение по вопросу предоставления места в ДОУ | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 155/У | Обращение по вопросу графика работы ДОУ | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 156/К | Обращение по вопросу оплаты за охрану школы | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 157/Н | Обращение по вопросу предоставления жилой площади | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 158/К | Обращение по вопросу предоставления места в ДОУ | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 159/К | Обращение по вопросу теневого навеса для МБДОУ №15 | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 160/К | Обращение по вопросу устройства ребенка по месту прописки в ДОО | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 161/Д | Обращение по вопросу приобретения жилья  | Не вывялено | - | Даны разъяснения |
| 161/Б | Обращение по вопросу размещения результатов ВСОШ | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 162/Д | Обращение по вопросу поступления ребенка в детский сад | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 163/Г | Обращение по вопросу приобретения жилья ипотеки | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 164/С | Обращение по вопросу деятельности учителя географии МБОУ СОШ №10 | Нарушение должностной инструкции классного руководителя | Учитель МБОУ СОШ №10 | Вынесено дисциплинарное взыскание в виде замечания (приказ от 14.11.2018 №99) |
| 165/З | Обращение по вопросу отсутствия 10-11 классов в п. Тамбукан, с. Этока | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 166/Ано | Обращение по вопросу проведения текущего ремонта в группе №9 МБДОУ №6 | Не выявлено | - | Проведена замена сливных бачков |
| 166/Ано | Обращение по вопросу деятельности МБОУ СОШ №7 | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 167/Т | Обращение по вопросу проведения субботника школьников во внеурочное время в МБОУ СОШ №5 | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 168/С | Обращение по вопросу некорректного отношения учителя к школьнику | Нарушение должностной инструкции в части соблюдения прав и свобод обучающихся | Учитель МБОУ СОШ №26 | Вынесено дисциплинарное взыскание в виде замечания (приказ от 05.12.2018 №42о) |
| 169/П | Обращение по вопросу жилья представления жилья детям-сиротам  | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 170/Б | Обращение по вопросу вечерней школы и экстерната | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 171/П | Обращение по вопросу отсутствия мест в ДОО | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 172/Ч | Обращение по вопросу не зачисления ребёнка в ДОО | Не выявлено | - | Даны разъяснения |
| 173/К | Обращение по вопросу предоставления жилья | Не выявлено | - | Даны разъяснения |